

Wirtualna wizyta przedstawicieli Komisji Europejskiej w Powiatowym Urzędzie Pracy w Szczytnie

Autor: Malwina Szynaka Data publikacji: 02.11.2022

Wirtualna wizyta przedstawicieli Komisji Europejskiej w Powiatowym Urzędzie Pracy w Szczytnie

W dniu 6 października 2022 r. Powiatowy Urząd Pracy w Szczytnie, jako jeden z dwóch urzędów pracy w Polsce, reprezentował Publiczne Służby Zatrudnienia na szczeblu lokalnym w spotkaniu z przedstawicielami Komisji Europejskiej. Spotkanie odbyło się w formule on-line i było częścią procesu benchlearningu prowadzonego przez Europejską Sieć Publicznych Służb Zatrudnienia (EPSZ).

Inicjatywa jest ściśle związana z działalnością Europejskiej Sieci Publicznych Służb Zatrudnienia, w której skład wchodzi:

- publiczne służby zatrudnienia wszystkich państw członkowskich UE,
- publiczne służby zatrudnienia Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
- Komisja Europejska.

Misją sieci EPSZ jest promocja modernizacji Publicznych Służb Zatrudnienia (PSZ), zachęcanie do optymalnego wykorzystania rozwijającej się technologii i ulepszonych źródeł danych, pomoc w dostosowaniu roli i funkcji urzędów pracy do wdrażania polityk i strategii Unii Europejskiej w zakresie zatrudnienia.

W swoich działaniach sieć EPSZ dąży w szczególności do poprawy funkcjonowania rynku pracy, zwiększenia popytu na pracę oraz wspierania klientów urzędów pracy w aktywnym uczestnictwie w rynku pracy i rozwoju umiejętności.

Aby osiągnąć zdefiniowane cele Publiczne Służby Zatrudnienia uczą się od siebie nawzajem, analizując i porównując wyniki wszystkich PSZ. Podstawowym procesem uczenia się i doskonalenia jest benchlearning, tj. samoocena i ocena zewnętrzna funkcjonowania PSZ powiązana z analizą porównawczą i działaniami dotyczącymi wzajemnego uczenia się.

W dniach 4 - 7 października 2022 r. odbył się trzeci cykl oceny PSZ (benchlearningu), w którym wzięły udział dwa urzędy spośród wszystkich urzędów pracy w Polsce – Powiatowy Urząd Pracy w Szczytnie i Powiatowy Urząd Pracy w Gdyni. Wizyta członków Komisji Europejskiej i ekspertów zewnętrznych przybrała formułę on-line i obejmowała spotkania z kadrą kierowniczą wyższego szczebla z Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej oraz wirtualną wizytę w dwóch wyżej wymienionych urzędach pracy.

Rozmowy członków Komisji Europejskiej z kadrą urzędów pracy odbywały się niezależnie od siebie, na szczeblach: kierowniczym, menadżerskim i pracowniczym. W ramach procesu benchlearningu rozmowy prowadzone z Powiatowym Urzędem Pracy w Szczytnie odbyły się w dniu 6 października 2022 r. Na poziomie kierowniczym Pani Beata Januszczyk Dyrektor PUP w Szczytnie szczegółowo przedstawiła asesorom działalność PUP w Szczytnie z wykorzystaniem prezentacji multimedialnej w języku angielskim. Dalsza konwersacja dotycząca głównych wyzwań lokalnego rynku pracy, strategii i rozwoju urzędów pracy odbywała się w języku angielskim z udziałem tłumacza.

Podczas drugiego panelu dyskusyjnego kierownicy średniego szczebla odpowiadali na pytania dotyczące form wsparcia oferowanych przez urząd pracy osobom bezrobotnym i pracodawcom.

W ostatnim panelu dyskusyjnym uczestniczyli kluczowi pracownicy urzędu: doradcy klienta, pośrednicy

pracy, doradcy zawodowi, specjaliści ds. programów i specjaliści ds. rozwoju zawodowego. Głównym obszarem zainteresowania asesorów podczas rozmowy z pracownikami były tematy związane z aktywizacją osób bezrobotnych i współpracą z przedsiębiorcami oraz lokalnymi instytucjami.

Duże zainteresowanie członków Komisji Europejskiej wzbudziły dobre praktyki Powiatowego Urzędu Pracy w Szczycie w zakresie indywidualnego podejścia do potrzeb klientów – zarówno osób bezrobotnych jak i pracodawców. Podczas rozmów pojawiła się również przestrzeń do zaproponowania zmian, które zdaniem pracowników wpłynęłyby na większą skuteczność działań realizowanych przez służby zatrudnienia.

W oparciu o przeprowadzone wywiady ukaże się podsumowanie zawierające wnioski i zalecenia dla funkcjonowania Publicznych Służb Zatrudnienia.



